# Публичная оферта

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на реализацию билетов на бизнес-мероприятия ИП Званцугов С.Н.**

Настоящая публичная оферта (далее - оферта) регулирует отношения, возникающие между Индивидуальным предпринимателем Званцуговым Сергеем Николаевичем (продавцом) и любым физическим или юридическим лицом (покупателем) при использовании сервиса сайта https://zvanforum.ru/ по продаже билетов на мероприятия. Оформляя заказ, Покупатель заключает с ИП Званцугов С.Н. договор об оказании услуг, связанных с приобретением билетов на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

# Статья 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

* 1. В настоящем документе нижеприведенные термины используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:
* 1.1. «Оферта» - настоящий договор продажи билетов на бизнес-мероприятия. (Публичная оферта ИП Званцугов С.Н., опубликованная по электронному адресу [https://zvanforum.ru/,](http://www.forum-marketinga.ru/) или доступная по требованию покупателя в точках продаж билетов).
* 1.2. «Продавец» - ИП Званцугов С.Н., осуществляющий услуги по оформлению и реализации Билетов на различные Мероприятия.
* 1.3. «Покупатель» - физическое или юридическое лицо, использующее услуги Продавца по оформлению Билетов на условиях соблюдения настоящей Оферты.
* 1.4. «Мероприятие» – бизнес-мероприятие (мастер-класс, тренинг, культурно- зрелищное мероприятие, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, фестиваль, а также любое иное событие), посещение которого возможно только по предъявлению специального документа - билета.
* 1.5. «Билет» - документ строгой отчетности, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном Покупателю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее), а также стоимости услуги.
* 1.6. «Электронный билет» – представляет собой цифровую запись, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является распечатки бланка электронного билета, формирующегося при оформлении заказа на сайте.
* 1.7. «Номинальная цена билета» - цена посещения Мероприятия.
* 1.8. «Система» - информационная система [https://zvanforum.ru/,](http://www.forum-marketinga.ru/) включающая программный комплекс, предназначенный для приобретения Билетов и состоящий из web-портала https://zvanforum.ru/ и внутриофисной системы автоматизации бизнес- процессов.
* 1.9. «Точка продажи» - офис продаж билетов.
* 1.10. «Заказ» - один или несколько Билетов на одно Мероприятие, выбранных Покупателем из Системы и объединенных в Системе единым идентификационным номером.
* 1.11. «Аннуляция» - удаление Билетов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Заказ не оплачен, то он аннулируется автоматически (если иное не предусмо трено дополнительной информацией на сайте).

# Статья 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок продажи Билетов и обязательства, возникающие в связи с этим у Продавца и Покупателя.
* 2.2. Продажа Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты.
* 2.3. Если Покупатель не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, продажа Билетов не производится.
* 2.4. В целях приобретения Билетов физические и юридические лица оплачивают их только по безналичному расчету на основании счета, выставляемого Продавцом.
* 2.5. Продавец имеет право вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе в сети Интернет и в Точках продаж. Использование Покупателем услуг Продавца после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.
* 2.6. Условия настоящей Оферты действительны как для Покупателей, осуществляющих оплату через интернет-сайт https://zvanforum.ru/, так и в Точках продаж, и не зависят от формы оплаты.

# Статья 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

* 3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Покупателю услуг по продаже и доставке Билетов на Мероприятия, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее по тексту – Услуги).
* 3.2. Ответственным за качество предоставляемых Услуг перед Покупателем является Продавец.
* 3.3. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает, что соглашается с использованием Продавцом персональных данных Покупателя, полученных в процессе оформления Билета/Заказа, необходимых для участия в мероприятии, хранении в электронных носителях, информирования о новых мероприятиях. Срок использования предоставленных персональных данных – бессрочно. Покупатель гарантирует и несет ответственность за то, что данные, указанные в Заказе, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами при оформлении Билета, и все эти лица ознакомлены и согласны с Офертой.

# Статья 4. ПРАВИЛА АКЦЕПТА

* 4.1. Принятие Покупателем настоящей Оферты осуществляется путем последовательного совершения Покупателем действий, указанных в п.4.3. настоящей Оферты (акцепт Оферты). Совершение акцепта Покупателем настоящей Оферты производится добровольно.
* 4.2. До совершения акцепта Оферты Покупатель должен быть уверен, что все условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.
* 4.3. Акцепт настоящей Оферты Покупателем: выбор Мероприятия, категории Билета/ов, оформление Заказа, оплата Покупателем Заказа в полном размере.
* 4.4. Совершение всех действий, указанных в п.4.3. настоящей Оферты, означает полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий Оферты без каких- либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ).
* 4.5. Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Покупателем и Продавцом по покупке-продаже Билетов.

# Статья 5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

* 5.1. Покупатель имеет право совершить оплату Билетов любым из способов, предложенных Продавцом, информация о которых находится на сайте https://zvanforum.ru/.
* 5.2. Платеж признается совершенным Покупателем в момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца или в его кассу, или кассу его официальных представителей.
* 5.3. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на соответствующее имя Покупателя. Одновременно с этим Продавец вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя. Платеж не принимается, а Заказ аннулируется при нарушении Покупателем условий платежа, установленных законодательством Российской Федерации.
* 5.4. Формирование заказа с помощью сервисов сайта осуществляется в несколько шагов:
* 5.4.1. Выбрать мероприятие.
* 5.4.2. Ввести данные о Покупателе.
* 5.4.3. Выводится информация о заказе, включающая данные о мероприятии и стоимости заказа.
* 5.4.4. При оплате заказа банковской карточкой Покупатель перенаправляется на сайт платежной организации для оплаты заказа. После оплаты заказа в платежной системе происходит возврат на сайт Продавца, где можно скачать оплаченный билет, а на указанную Покупателем электронную почту отправляется письмо, дублирующее информацию о заказе.
* 5.5. При соблюдении всех условий настоящей Оферты и после оплаты Заказ считается проданным и у Покупателя возникает право посетить Мероприятие.
* 5.6. При неоплате Заказ считается непроданным и аннулируется.

# Статья 6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

* 6.1. Покупатель имеет право сдать Билет по собственной инициативе в течение 7 (семи) календарных дней с даты его приобретения, но не позднее 20 (двадцати) рабочих дней до даты проведения Мероприятия. В таком случае Покупателю возвращается Номинальная цена Билета.
* 6.2. Возврат билетов осуществляется лицом, на которое оформлен заказ. Для возврата билетов необходимо предъявить все распечатанные бланки электронных билетов в заказе, удостоверение личности на то же лицо, что и заказ, банковскую карточку, с которой производилась оплата.
* 6.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 календарных дней. При безналичном перечислении возврата денежных средств, возврат платежа осуществляется только путем перечисления денежных средств на указанный Покупателем в соответствующем письменном заявлении банковский счет в течение 10 (Десяти) банковских дней с даты получения такого заявления.
* 6.4. В случае отмены/замены/переноса Мероприятия Продавец осуществляет возврат номинальной стоимости билетов и сервисный сбор. В случае отмены, замены или переноса Мероприятия возможен только возврат билетов Продавцу. Обмен возвращаемых билетов на билеты на другие Мероприятия не осуществляется.
* 6.5. Возврат денежных средств не производится в случае утери, повреждения, исправления в распечатках электронных билетов с сайта.

# Статья 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

* 7.1. Покупатель имеет право:
* 7.1.1. Самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов на Мероприятия и сервисные услуги иных официальных билетных операторов и принимать решение о приобретении Билетов у Продавца.
* 7.1.2. Получать информацию о правилах продажи Билетов, имеющихся категориях Билетов и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет Продавец в рамках своих полномочий,

с использованием Интернета, звонка Продавцу и прочими способами, указанными на сайте https://zvanforum.ru/

* 7.1.3. Выбирать способ оплаты Билета из предложенных на сайте  [https://zvanforum.ru/](http://www.businessdrive.ru/) При этом Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом платежа.
* 7.1.2. Получать информацию о правилах продажи Билетов, имеющихся категориях Билетов и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет Продавец в рамках своих полномочий, с использованием Интернета, звонка Продавцу и прочими способами, указанными на сайте https://zvanforum.ru/
* 7.1.3. Выбирать способ оплаты Билета из предложенных на сайте  [https://zvanforum.ru/](http://www.businessdrive.ru/) При этом Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом платежа.
* 7.1.4. Направлять отзывы о работе Продавца по контактам, указанным на сайте https://zvanforum.ru/
* 7.1.5. Использовать при оформлении Заказов и приобретении Билетов бонусы. Участие в любой акции осуществляется на условиях только данной акции. Суммирование скидок по проводимым одновременно акциям и иным бонусным предложениям не производится.
* 7.2. Покупатель обязан:
* 7.2.1. Подробно ознакомиться со всеми правилами Оферты и принять их при совершении покупки Билета, а также все дополнительные правила, регулирующие отношения Сторон по настоящей Оферте.
* 7.2.2. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о Покупателе. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает Билеты.
* 7.2.3. Покупатель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Продавцу. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Продавцу и его сотрудникам за некорректно оформленный самостоятельно Заказ, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.
* 7.2.4. Оплатить в полном объеме стоимость Услуг.
* 7.2.5. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Продавцу.
* 7.3. Продавец имеет право:
* 7.3.1. Требовать от Покупателя соблюдать все процедуры оформления/оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.
* 7.3.2. При отказе Покупателя принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях, отказать Покупателю в продаже ему Билета и оказании Услуг.
* 7.3.3. Продавец не несет ответственности за неработоспособность каналов связи, с помощью которых Покупатель производит соединение с Продавцом (его официальным представителем).
* 7.3.4. Производить модификацию любого программного обеспечения сайта https://zvanforum.ru/ приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сайту.
* 7.3.5. Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги в одностороннем порядке и в любое время.
* 7.3.6. Требовать от Покупателя полной оплаты Билета перед тем, как произвести продажу Билета.
* 7.3.7. Аннулировать оформленный Заказ, если он не будет оплачен. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Покупателем нового Заказа.
* 7.3.8. При несоблюдении Покупателем любого из пунктов Оферты отказать ему в дальнейшем от предоставления Услуг.
* 7.4. Продавец обязан:
* 7.4.1. Предоставлять Покупателю необходимую информацию о конкретном Мероприятии.
* 7.4.2. Предоставлять Покупателю необходимую информацию по датам, месту и времени возврата денежных средств за выкупленные Билеты в случае отмены/замены/переноса Мероприятия.
* 7.4.3. Предоставить Покупателю инструкции для оформления/оплаты/получения Билета. Исчерпыающей информацией считается та информация, которую Продавец публикует на сайте https://zvanforum.ru/ и предоставляет в Точках продаж.

# Статья 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

* 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условий настоящей Оферты.
* 8.2. Ответственность Продавца в процессе оказания Услуг Покупателю ограничивается функцией оформления и реализации билетов.
* 8.3. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих данных.
* 8.4. Продавец не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/ оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.
* 8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

# Статья 9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

* 9.1. Все претензии или иски, связанные с настоящей Офертой, должны быть заявлены в письменном виде в течение десяти дней с даты их возникновения. По истечении указанного срока претензии рассматриваться не будут.

# Статья 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

* 10.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия подается в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается в срок не более 10 (десяти) календарных дней.
* 10.2. При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерацией.
* 10.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

# Статья 11. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

* 11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте  [https://zvanforum.ru/](http://www.forum-marketinga.ru/) и действует бессрочно.
* 11.2. Покупатель имеет право отказаться от Услуг Продавца, при этом такой отказ повлечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Продавца.
* 11.3. Продавец вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним правил Оферты и иных правил, опубликованных на сайте https://zvanforum.ru/